



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL
SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2023



OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, ABRIL 2024



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2023

PERIODO OBJETO DEL INFORME:	VIGENCIA DE 2023
DIA DE REALIZACION:	20 DE MARZO DE 2024
LUGAR:	SALA DE CONFERENCIAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE Y VIRTUAL POR FACEBOOK LIVE
HORA DE REALIZACION:	3:02 PM
HORA DE TERMINACION:	5:47 PM
PERSONAS CONECTADAS:	371 conectadas durante la transmisión en vivo
REGISTRO DE ASISTENCIA PRESENCIAL:	116 Personas
REGISTRO VIRTUAL DE PARTICIPACIÓN:	45 Personas

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada.

1.- Elaboración de un Plan de Trabajo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia de 2023.

2.- Realización de reunión preparatoria para la Rendición de Cuentas, el cual se realizó en el Comité de Gestión y Desempeño, se procedió a publicar con anterioridad la temática, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión, así como los mecanismos para la radicación de propuestas, recomendaciones.

3.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023: Radio, página web, boletín, redes sociales, carta de invitación por correo electrónico a: Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJUNTAS, Doctora Edna Margarita Quiñones Álvarez Personera Municipal, Honorables Concejales, Municipio de Chaparral, Celia Campos Rivera, Coordinadora de Desarrollo Comunitario, Doctor Jorge Isaías Carvajal Aldana, Director Local de Salud, Doctor Néstor Hernando Oviedo Rojas, Integrante Junta Directiva, Doctora Paola Del Rocío Arbeláez Arenas Directora del Departamento Administrativo de Asuntos Jurídicos, Presidente delegado Junta Directiva HOSJUBA, Señor Ferley Cardona Castillo Integrante Junta Directiva, Señora María Linay Serrano Integrante Junta Directiva, Doctora Diana Alejandra Arteaga Duarte, Procuradora Provincial, Doctor Jorge Alberto Vaquiro Capera, Revisor Fiscal, Doctora Ingrid Katherine Rengifo Hernández, Secretaria de Salud del Tolima, Doctora Adriana Magali Matiz Vargas Gobernadora del Tolima, Doctor Helvert González Mora Alcalde Municipal, Señores ASOCIACIÓN de Usuarios Hospital San Juan Bautista ESE, Señores EAPB y población

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

afiliada Chaparral, Señores IPS Públicas y Privadas
Entidades de Régimen Especial.

4.- Elaboración previa de los informes de gestión, basados en los temas, de acuerdo con los lineamientos metodológicos del Manual de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.

5. Organización logística para la realización de la “Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023”, alistamiento: Sonido, video beam, computadores, internet, registro virtual de asistencia virtual, registro de asistencia presencial, formato para intervenciones virtual, encuesta de evaluación virtual, encuesta de evaluación presencial y cámara de video.

6.- Realización y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Himno Nacional
2. Himno Departamental – Bunde Tolimense
3. Himno Municipal – La Sombrerera
4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, por Sara Maritza Campos Angarita.
5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, Andrés Huertas Calderón.
6. Informe de gestión vigencia 2023:
 - 6.1. Habilitación de servicios por grupos
 - 6.2. Indicadores de calidad
 - 6.3. Gestión clínico asistencial e informe de RIPS
 - 6.4. Informe SIAU
 - 6.5. Informe de gestión financiera, presupuestal y contable
 - 6.6. Talento humano
 - 6.7. Contratación
 - 6.8. Informe de gestión y ejecución del P.O.A.
 - 6.9. Informe ejecución de proyectos
 - 6.10. Informe de gestión jurídica
7. Intervención de los usuarios y ciudadanía
8. Encuesta de evaluación a cargo de Control Interno
9. Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, a cargo de la Gerente del Hospital Sara Maritza Campos Angarita. Marcha Final.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada y la transmisión contó con la presentación simultánea en lenguaje de señas.

El señor Daniel Franco, presentó un saludo a la comunidad en nombre del Hospital San Juan Bautista ESE, seguidamente da lectura al orden del día, después la Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, realiza la instalación oficial de la audiencia y el Ingeniero Andrés Yesid Huertas Calderón procede a dar lectura al reglamento.

La Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, entrega a la ciudadanía un informe claro y detallado de la gestión llevada a cabo durante la vigencia 2023, los temas tratados fueron: Informe de gestión integral de la vigencia 2023, habilitación de servicios por grupo, indicadores de calidad, gestión clínico asistencial e informe de RIPS, informe SIAU atención al usuario, informe de gestión financiera, presupuestal y contable, Talento Humano, gestión de contratación, gestión y ejecución del plan operativo anual – POA, informe ejecución de los proyectos, informe de gestión Jurídica.

En el momento de la transmisión en vivo por <https://www.facebook.com/hosjubachaparral> estaban conectadas 371 personas y 45 de ellas realizaron el registro virtual y 116 personas realizaron el registro presencial.

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

LECTURA DEL REGLAMENTO



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



REGISTRO DE PARTICIPACIÓN VIRTUAL DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

Registro de Participación de Rendición de Cuentas vigencia
2023

45 Respuestas

03:09 Tiempo medio para finalizar

Cerrado Estado

1. Nombres

45
Respuestas

Respuestas más recientes

"Olga Eloisa"

"Paula Andrea"

"Silvia "

Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se publicó la encuesta de manera virtual al momento que se estaba transmitiendo la audiencia por <https://www.Facebook.com/hosjubachaparral> y de forma presencial arrojando el siguiente resultado: El 69%, es decir 30 personas de las 45 según registro de asistencia virtual contestaron la encuesta y 81 personas de las 116 del registro de asistencia presencial contestaron la

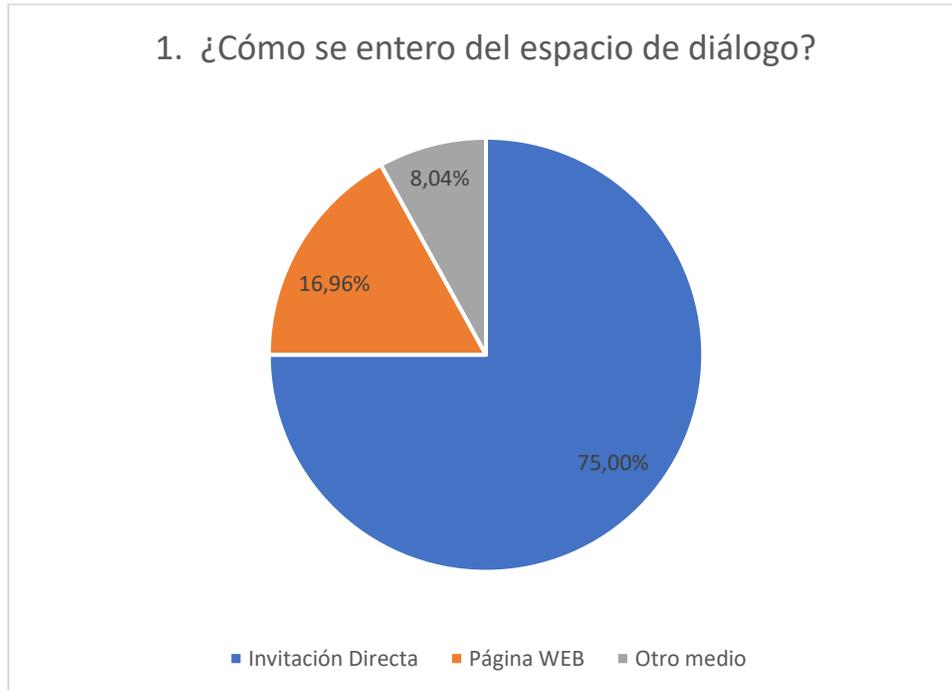
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



encuesta de rendición de cuentas de la vigencia 2023, los cuales respondieron al cuestionario, así:

1. ¿Cómo se enteró del espacio de diálogo?



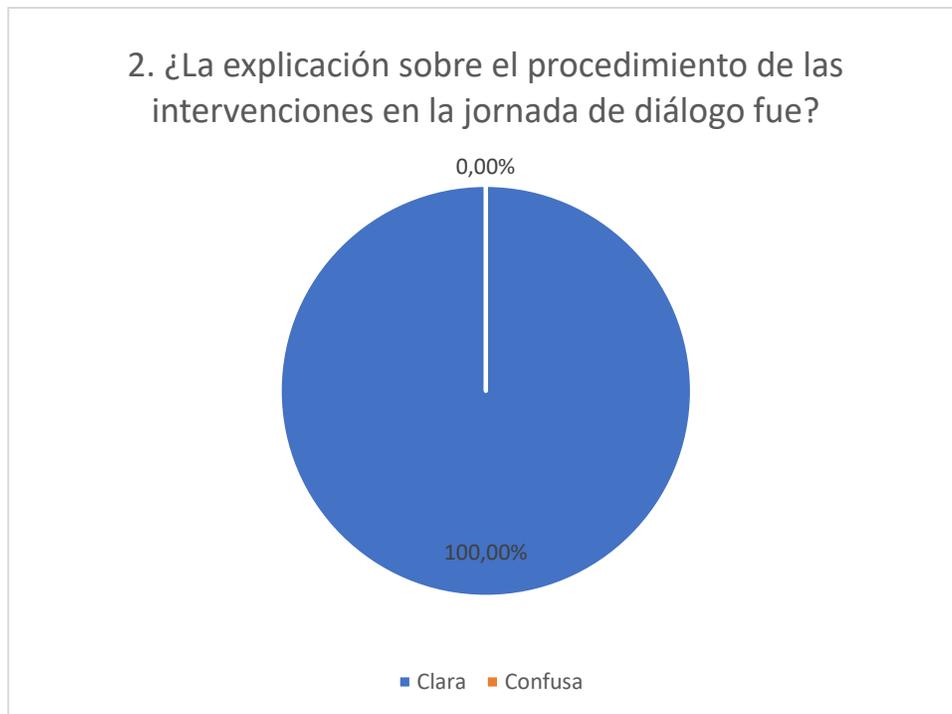
Invitación Directa	75,00%
Página WEB	16,96%
Otro medio	8,04%

Si fue por otro medio, nos puede indicar cual fue:

- Por medio de funcionario
- Por la emisora 93.5
- WhatsApp
- Por la emisora
- Medios de comunicación



2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue?



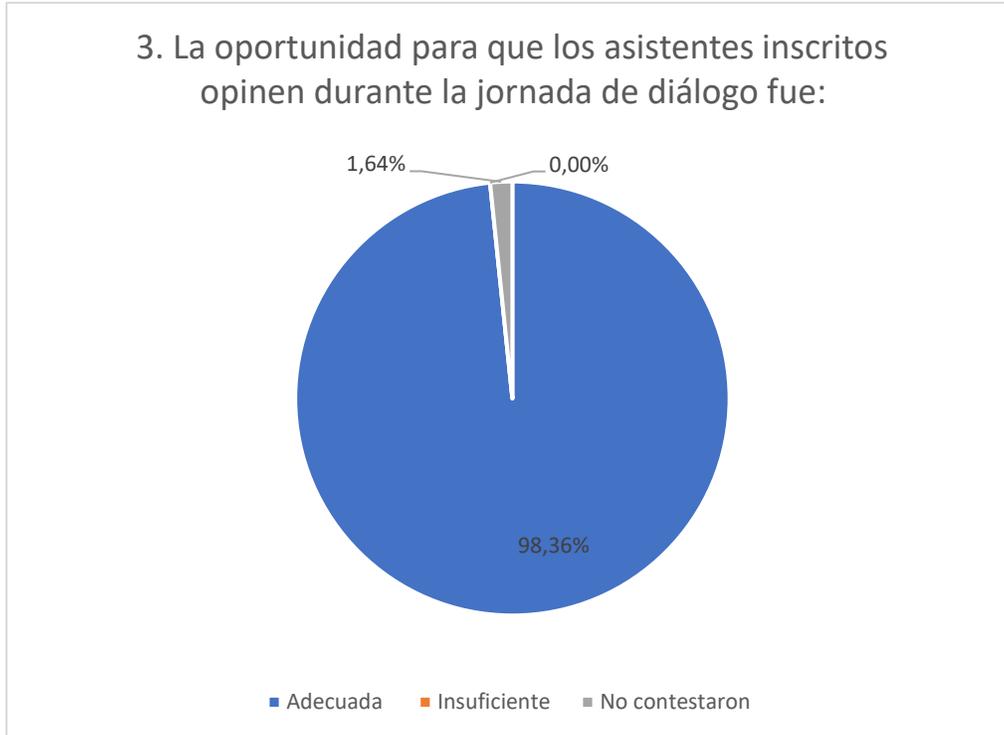
Clara	100,00%
Confusa	0,00%

¿Por qué?

- Fue paso a paso
- Cantidades y porcentajes
- Explicación adecuada



3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue:



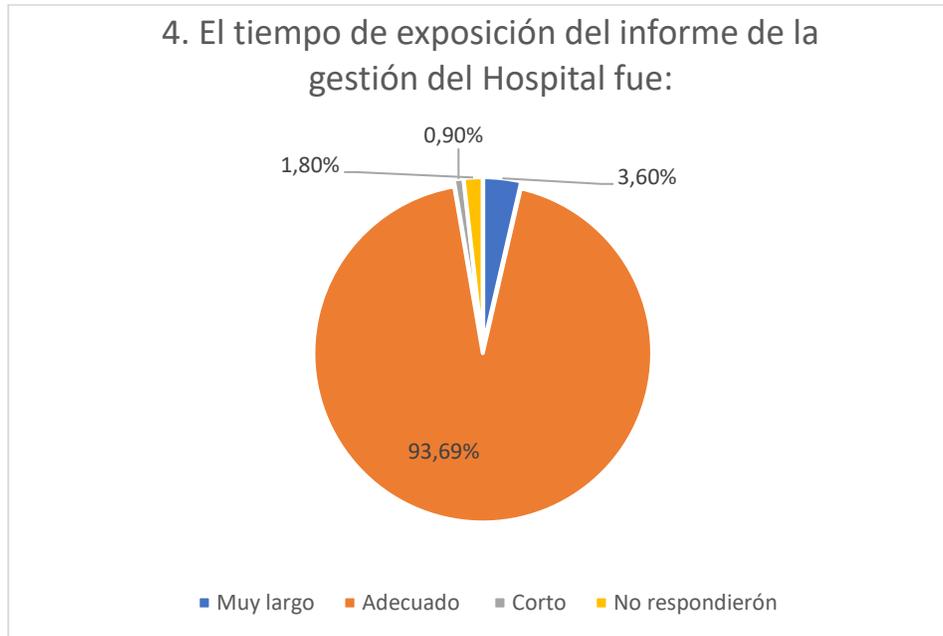
Adecuada	98,36%
Insuficiente	0,00%
No contestaron	1,64%

¿Por qué?

- Se dio espacio a preguntas
- Se dio la oportunidad de participar



4. El tiempo de exposición del informe de la gestión del Hospital fue:



Muy largo	3,60%
Adecuado	93,69%
Corto	0,90%
No respondieron	1,80%

5. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la gestión del Hospital?

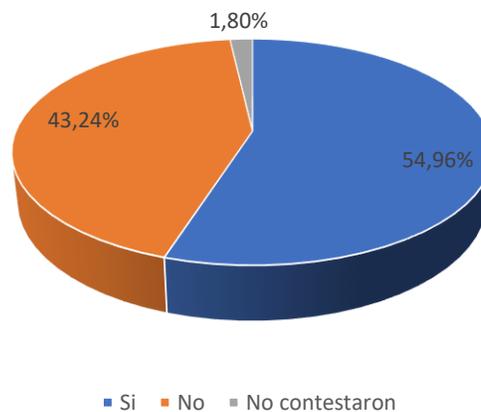




Si	97,30%
No	0,90%
No contestaron	1,80%

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?



Si	54,96%
No	43,24%
No contestaron	1,80%

¿A través de qué medio?

- Página Hospital
- Página WEB
- La Asociación de usuarios me informa la gestión que realizan
- WEB
- Página WEB del Hospital
- SECOP



7. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?



Si	97,30%
No	0,90%
No contestaron	1,80%

8. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión del Hospital para próximas jornadas de diálogo:

- Agradecían la gestión
- Todo completo
- Agradecer la gestión gerencial
- Los temas fueron suficientes
- Reconocimiento a los mejores funcionarios
- Mejorar servicios de urgencias
- Tiempo de respuesta por ley de los PQR
- Organizar lo de las citas
- La próxima rendición de cuentas contemos con aire acondicionado
- Si la próxima rendición de cuentas se pusiera un aire acondicionado
- Ninguno
- Que va a pasar con la cartera por cobrar



- Que acciones se están realizando en el fortalecimiento de la salud mental de los trabajadores hospital y sus usuarios?
- Contratación de los Auxiliares Administrativos
- Informe detallado de CALLL CENTER
- Especificar bien el tema sobre el Call center
- Gestión de eventos de incidentes adversos
- Como gestionara la recuperación de cartera
- Eventos o incidentes de seguridad del paciente
- Facturación
- Mas énfasis en como recuperar la cartera vencida
- Atención al usuario
- Charlas virtuales
- Gastro
- Que siga como gerente la doctora Sara excelente funcionaria
- Que continúe como Gerente de las IPS excelente funcionaria
- Los medicamentos para las brigadas y otra cabina
- Que se le colabore más al campesino
- Las llamadas para citas sean escuchadas especialmente los del campo
- Mejoras Hospital
- Salud
- Proceso de facturación - Ayuda en Citas
- Nuevo hospital
- Que traigan al hospital la especialidad de psiquiatría...me parece muy importante para los intereses de nuestra comunidad gracias
- Considero que fue muy buena la participación de todos. Muy clara la rendición. Bendiciones
- Continuar con la gestión de la importancia del buen uso del call center
- Me pareció muy completa la jornada
- Nuevo hospital, unidad de cuidado intensivo y nefrología
- Siempre es bueno escuchar demás opiniones para poner en practica
- Construcción del nuevo hospital
- Todo fue muy claro. Excelente administración de la Dra Sara Maritza Campos.
- Más prioridad para la población vulnerable
- No muy claro todo

Con respecto a las encuestas aplicadas en la evaluación de la audiencia de redición de cuentas del año 2023, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta, de los 111 encuestados, el 75,00%, se enteró del espacio de diálogo por invitación directa, 16,96% página web, 8,04% Otro medio como: Por medio de funcionario, por la emisora 93.5, WhatsApp, por la emisora, medios de comunicación.

En cuanto a la segunda pregunta el 100%, según los 111 encuestados respondieron que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de diálogo fue clara.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

Con respecto a la tercera pregunta el 98,36% de los 111 encuestado respondieron que la oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de diálogo fue adecuada y un 1,64% no contestaron.

Con respecto a la cuarta pregunta el 93,69% de los 111 encuestados responden que el tiempo de exposición del informe de la gestión fue adecuada, el 3,60% muy larga, el 1,80% no respondieron y el 0,90% corto.

Con respecto a la quinta pregunta el 97,30% de los 111 encuestados respondieron que sí, se dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital, el 1,80% no contestaron y el 0,90% respondieron que no se dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital.

Con respecto a la sexta pregunta el 54,96% de los 111 encuestados respondieron que consultaron la información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de dialogo, el 43,24% que no y el 1,80% no contestaron.

Con respecto a la séptima pregunta el 97,30% de los 111 encuestados respondieron que volvería a participar en otra actividad cómo esta, el 1,80% no contestaron y el 0,90 contestó que no.

INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

Intervención de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

3 Respuestas 02:58 Tiempo medio para finalizar Cerrado Estado

1. Nombre de la Entidad u Organización (en caso de no pertenecer digitar No Aplica):

3
Respuestas

Respuestas más recientes

"No aplica "

"No"

"No aplica "

2. Nombre del participante:

3
Respuestas

Respuestas más recientes

"Leonardo barrios rincón "

"Sol Marina Collazos de Arce"

"Karen Zabala "

3. Dirección de contacto o correo electrónico:

3
Respuestas

Respuestas más recientes

"leax-28@hotmail.com"

"solcollazos@yahoo.com"

"Carrera 14#14-05 "

4. Pregunta:

3
Respuestas

Respuestas más recientes

"Doctora: muy buenas tardes; una pregunta que va a pasar con las ín...

"Como se va con la implementación de Equipos básicos en salud " EB...

"Porque Se Demoran Tanto Para Dar Una Cita ? Por Que El Proceso D...

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



En cuanto al formulario en línea para intervención y participación a través de propuestas o preguntas en la Audiencia, se evidencio tres preguntas con su respuesta:

1	<p>Sra. Karen Zabala (Formulario intervención virtual): ¿Porque la demora en el agendamiento de citas? “Responde Ludivia Vaquiro del área de estadística: Solicita a la usuaria suministrar número de documento de la persona para la cual están solicitando la cita y para que especialidad la requieren, de esta manera se realizara el seguimiento al agendamiento de esta y la priorización.</p>
2	<p>Sra. Sol Marina Collazos (formulario de intervención virtual) ¿Como va la implementación de los Equipos Básicos en Salud? Responde la gerente, indicando que ya está todo el personal, se informa a la comunidad que se necesitan 2 médicos y 2 enfermeras, para que las personas que se quieren vincular pasen sus hojas de vida.</p> <p>Está pendiente la reunión para aprobación del presupuesto por parte del CONFIS que se realizará el 21 de marzo y una vez aprobados los recursos iniciar la estrategia.</p>
3	<p>Sr. Leonardo Barrios Rincón, (formulario de intervención virtual), pregunta ¿qué va a pasar con las instalaciones donde funcionaba la UCI de Meintegral? La gerente responde que están en la tarea ya se realizó una visita de inspección al lugar, ya se habló con las directivas de Meintegral, pues el contrato de arrendamiento aún falta 3 años para terminarlo, se espera que la siguiente administración la primera apertura que realice sea la de la UCI para ponerla al servicio del municipio de Chaparral, se está a la espera de la confirmación de una reunión en la secretaria de salud para presentar la propuesta para abrir el servicio. Esta apertura tiene un proceso debido a que el mantenimiento de la uci es de alrededor de 450 millones mensuales, los cuales no están incluidos en el presupuesto aprobado. Por lo cual se debe analizar debidamente como se va a realizar la apertura de la Unidad de Cuidados Intensivos.</p>

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del Hospital:

• **Sr. José María Leal**, Integrante de la asociación de Usuarios y gobernador indígena. Agradece la presentación del informe de la rendición de cuentas y la puntualidad para iniciar la misma. Pregunta ¿los 14 mil millones de pesos que el asesor contable menciona que existen en el pasivo son recuperables o ya ese dinero está perdido? El Dr. Carlos Criollo responde que posiblemente pueden ser recuperables debido a que hay un equipo de cartera trabajando para la recuperación de estos recursos. Aunque la cartera de más de 360 días se deja como una cartera de difícil recuperación, de esta manera el hospital va mirando la forma en la que pueda responder por sus obligaciones sin contar con estos recursos.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

• **Sra, Amanda Castro Gutiérrez**, Conciliadora del Ministerio de Justicia y voluntaria en la liga contra el cáncer. Solicita que la atención en la nueva sede se habilite en las tardes desde la 1:00pm, de igual manera manifiesta la difícil comunicación al callcenter para las personas de la zona rural. Sugiere que las personas asistan al hospital en el cubículo que está disponible para el llamado a la solicitud de citas. Sugiere que se solicite colaboración al ministerio de salud para la habilitación de la unidad de cuidados intensivos e invita a los usuarios a contribuir en el cuidado de los elementos del hospital al servicio de la comunidad, pues estos son para el uso de todos los pacientes.

• **Dra Sandra Ortigón**, especialista en medicina interna, agradece a la gerente por la gran gestión realizada y el crecimiento que ha tenido el hospital, sin embargo, evidencia que la capacidad sigue siendo muy poca. Manifiesta su preocupación por la cartera presentada en el informe de gestión y pregunta ¿cuál sería el impacto en el hospital al realizar el castigo a la cartera que existe actualmente? Responde el asesor contable Carlos Criollo, quien manifiesta que la cartera menos a 360 días se puede recuperar en un 60% o 70%, la superior a 360 días que son 9406 millones de pesos, se viene haciendo provisiones y deterioros de la cartera, pero esto no significa que no la vayan a pagar, el equipo de cartera hace un proceso de cobro en el cual la probabilidad de que nos paguen esa cartera está en un 25% de recuperación. La gerente interviene y manifiesta que esta cartera se provisiona para ya no contar con estos recursos que probablemente ya no van a ingresar y si ingresan se toman como una utilidad adicional. Se está realizando lo humanamente posible por parte de la administración para el recaudo de la cartera.

• **Sr, Luis Medina Gonzales**, Fiscal de la Asociación de Usuarios, agradece por parte del equipo de SIAU, en cabeza de la Dra Jennifer Rodríguez, manifiesta que han aprendido mucho y han logrado gestionar y dar soluciones a muchas personas.

Solicita la colaboración con unos ventiladores en la parte de facturación, pues es evidente el calor que deben soportar las personas mientras esperan su turno para facturar; también solicita que, si se va a suspender un servicio informar con tiempo a la comunidad para no hacerlos incurrir en gastos de transporte desde otros municipios para que al llegar les informen que no está disponible el servicio, esto por un acontecimiento que se dio con la especialidad de oftalmología. La gerente le manifiesta que se realizara la instalación de los ventiladores en el servicio solicitado.

• **Sr, Ferley Cardona Castillo**, presidente de la Asociación de Usuarios, agradece la invitación a la audiencia pública de rendición de cuentas y agradece a todos los asistentes en la reunión, da fe del excelente trabajo por parte de la administración, agradece la excelente labor por parte del médico administrativo Dr. Ignacio Moreno.

Manifiesta su preocupación del tema del nuevo hospital, y espera que desde la gobernación se brinde el apoyo y la supervisión a esta obra para que se realice de igual manera buscar la ayuda para que los organismos de control supervisen los dineros de esta construcción para que no se vuelva un elefante blanco, pues el deseo más grande de la comunidad chaparraluna es tener el Nuevo Hospital San Juan Bautista.

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

- **Sr, Heliófilo Mosquera Yepes**, Agradece a la gerente la gestión que ha realizado en estos 4 años y manifiesta que con ayuda de la gobernadora del Tolima se va a lograr la construcción del Nuevo Hospital, manifiesta que el concejo municipal también está muy pendiente del desarrollo de esta obra y como representantes de la comunidad van a estar supervisando la ejecución para que el nuevo Hospital San Juan Bautista sea una realidad.

- **Sr, Saul Vaquiro Cortes**, habitante del corregimiento de la Marina vereda las Juntas, felicita a la gerente por el informe entregado en la rendición de cuentas y a todo el equipo de trabajo del hospital, considera que la construcción del Nuevo Hospital va a ser una realidad con el apoyo de la gobernación del Tolima, la Alcaldía municipal y la gestión de la gerencia del Hospital.

- **Sra, Nubia Zarabanda**, vicepresidente de la asociación de usuarios y del comité de ética médica del Hospital San Juan Bautista. Felicita a la gerente y al equipo de trabajo del Hospital San Juan Bautista por la buena gestión realizada, considera que el hospital tiene una excelente prestación del servicio, exalta la atención por parte del Medico Administrativo Ignacio Moreno y la líder de atención al usuario Jennifer Rodríguez, considera que tiene muy buen apoyo por parte de la institución y siente satisfacción por el trabajo que han desarrollado con la asociación de usuarios en beneficio de toda la comunidad.

- **Sr, Esteban Duarte Mesa Diputado del Tolima**. Agradece la gestión del equipo hospital san juan bautista por la atención no solo de los Chaparralunos sino del sur del Tolima, se siente orgulloso por la presentación realizada en la rendición de cuentas pues se evidencia la ejecución de los recursos de manera óptima y eficiente, con una prestación de servicio humanizada. Resalta que desde la asamblea departamental también están pendientes de la construcción del Nuevo Hospital San Juan Bautista con apoyo de la gobernación, de igual manera se compromete a replicar el mensaje para lograr la adquisición de las ambulancias que se requieren en el Hospital para beneficio de los usuarios.

- **Sr, Jorge Carvajal Aldana, Director Local de Salud**. Agradece a Dios por permitir esta rendición de cuentas, manifiesta excusas por parte del alcalde Helvert Gonzales por no poder asistir debido a otros compromisos que tenía por atender. Exalta las mejoras que ha tenido el Hospital durante la administración de la gerente Sara Campos, como lo es la mejora en la atención humanizada, asignación de citas, ofertade servicios con nuevas especialidades, mejora en el cumplimiento de los salarios, en la parte asistencial se realizaron los debidos incrementos de ley nivelando los salarios con otras instituciones, felicita a la administración por la gestión de las ambulancias.

Considera que hay muchas cosas positivas que se han logrado con el trabajo en equipo y que desea articular actividades entre el Hospital san Juan bautista y la Alcaldía Municipal; y finaliza agradeciendo la presencia de todas las personas que nos acompañaron la rendición de cuentas.

- **Sr. Fleiber Leandro Martínez**, miembro de la asociación de usuarios y del comité de ética médica del Hospital San Juan Bautista, agradece el espacio para invitar a los usuarios a que hagan uso de los espacios de participación, pues desde la asociación de usuarios dan

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



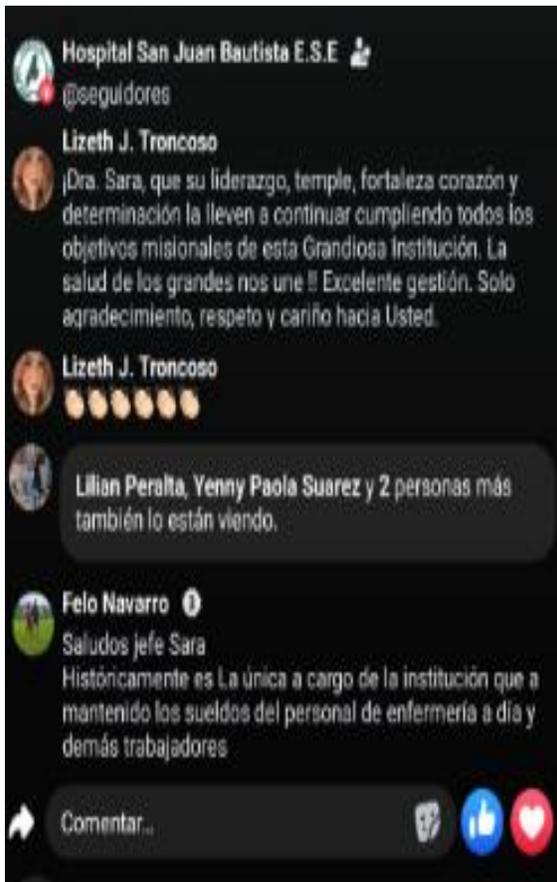
**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

garantías de la respuesta que se brinde a cada usuario que realice una solicitud y recuerda que la asociación de usuarios está integrada por líderes de diferentes del municipio siempre prestos para atender y acompañar todos los procesos e inquietudes que tengan los usuarios y agradece a la gerente por la excelente gestión.

- **Sra, Ana Cecilia Sánchez**, miembro de la Asociación de usuarios del Hospital y de la Asociación de The Wala Eps, la inquieta la deuda que tiene Pijaos Salud con el Hospital, manifiesta que ha interactuado este tema con Pijaos Salud donde manifiestan que si van a realizar algunos pagos. Felicita a la gerente por la innovación realizada con la asignación de citas y el apoyo que le brinda a la comunidad para que se puedan adaptar a este proceso de cambio, de igual manera agradece al Dr. Ignacio porque es un ser humano que apoya a los usuarios y a la Dra, Jennifer Rodríguez.

Se observó que durante la rendición de cuentas de la vigencia 2023, las personas conectadas a través de Facebook Live hicieron los siguientes comentarios:

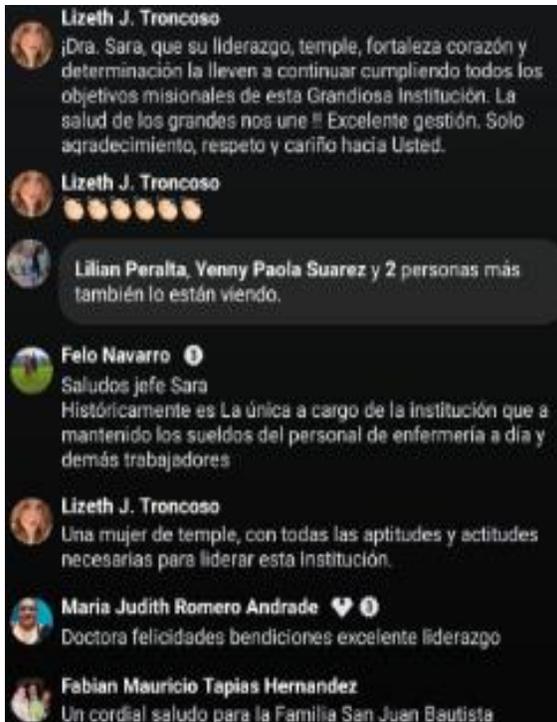
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS COMENTARIOS





Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

La invitación fue publicada el 26 de febrero de 2024, en la página web www.hospitalsanjuanbautista.gov.co, el 21, 24 de febrero de 2024, 15, 19 y 20 de marzo de 2024, en el Facebook del hospital, con 100 me gusta y 24 veces compartido, 99 visualizaciones y en la emisora la Radio de mi Gente 93.5 FM, se emitieron cuñas radial de 30 segundos haciendo la invitación a la rendición de cuentas de la vigencia del año 2023, con una emisión de 4 veces al día en los horarios prime y programación musical desde el jueves 14, viernes 15, lunes 18 y martes 19 de marzo del año 2024.



**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGILADO
Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios



ATENCIÓN INMEDIATA

CONCEPTO	2022	2023	VAR. ABSOLUTA	VAR. RELATIVA
Consultas de medicina general urgentes	32.698	33.806	1.110	3%
Consultas de medicina especializada urgentes	7.074	7.281	217	3%
Pacientes en Observación	10.008	10.235	227	2%
Partos vaginales	555	518	-37	-7%
Partos por cesárea	409	408	-1	0%





**Hospital
San Juan Bautista E.S.E.**
Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima



RECOMENDACIONES

Recomendaciones de los temas y el sitio de realización, para tener en cuenta en la próxima rendición de cuentas, de acuerdo con las respuestas dadas por los asistentes:

- Reconocimiento a los mejores funcionarios
- Mejorar servicios de urgencias
- Tiempo de respuesta por ley de los PQR
- Organizar lo de las citas
- La próxima rendición de cuentas contemos con aire acondicionado
- Si la próxima rendición de cuentas se pusiera un aire acondicionado
- Que va a pasar con la cartera por cobrar
- Que acciones se están realizando en el fortalecimiento de la salud mental de los trabajadores hospital y sus usuarios?
- Contratación de los Auxiliares Administrativos
- Informe detallado de Call Center
- Especificar bien el tema sobre el Call center
- Gestión de eventos de incidentes adversos
- Como gestionara la recuperación de cartera
- Eventos o incidentes de seguridad del paciente
- Facturación
- Mas énfasis en como recuperar la cartera vencida
- Atención al usuario
- Charlas virtuales
- Gastro
- Los medicamentos para las brigadas y otra cabina
- Mejoras al Hospital

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10

www.hospitalsanjuanbautista.gov.co – Correos: gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co
cinterno@hospitalsanjuanbautista.gov.co - ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4
Chaparral - Tolima

- Salud
- Proceso de facturación - Ayuda en Citas
- Nuevo hospital, unidad de cuidado intensivo y nefrología
- Construcción del nuevo hospital

En conclusión la rendición de cuentas se desarrolló conforme a los principios transparencia, participación, publicidad y responsabilidad, observando que la información suministrada, fue desplegada en un lenguaje sencillo y claro, satisfaciendo las expectativas de los asistentes y personas conectadas a través de Facebook live.

Además se realizó el acta GER-02-2024, como constancia de la temática desarrollada y registro presencial y virtual de participación de rendición de cuentas vigencia 2023.

Cordialmente,

RUBY LILIANA PORTELA HUERTAS
Asesora de Control Interno